

Allgemeine Bedingungen der Vesputi GmbH („Vesputi“)

über den Erwerb von Deutschlandtickets

(„Bedingungen“)

Version: 18. August 2024

Note: See page 6-10 for English translation

Präambel

Die **Vesputi GmbH**, c/o Spinlab Spinnereistraße 7, 04179 Leipzig, („Vesputi“, **wir**“ oder **„uns**“) kooperiert mit Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs („**Verkehrsunternehmen**“), zu deren Tätigkeiten die Erbringung von Beförderungsleistungen und der Vertrieb von Tickets für den öffentlichen Personennahverkehr, insbesondere das deutschlandweit gültige Deutschlandticket bzw. entsprechenden Coupons für den Bezug solcher Tickets (gemeinsam nachfolgend **„Deutschlandticket“**) gehören, um den digitalen Vertrieb von Deutschlandtickets an Kunden („**Kunde**“) zu ermöglichen. Auf der Grundlage dieser Kooperation übernimmt Vesputi für Verkehrsunternehmen den Vertrieb von Deutschlandtickets an Kunden.

Hierzu stellt Vesputi über die Website germanytransitpass.com Kunden eine Plattform zum Erwerb von Deutschlandtickets von den jeweiligen Verkehrsunternehmen („**Plattform**“) zur Verfügung. Kunden können im monatlichen Abonnement ein Deutschlandticket von einem ticketausgebenden Verkehrsunternehmen erwerben („**Abonnementvertrag**“). Der Verkauf der Deutschlandtickets über die Plattform erfolgt durch Vesputi im Namen und auf Rechnung des Verkehrsunternehmens.

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von Deutschlandtickets über die Plattform durch den Abschluss von Abonnementverträgen mit Verkehrsunternehmen. Vesputi handelt beim Betrieb der Plattform ausschließlich im Namen und für Rechnung der Verkehrsunternehmen.
- 1.2 Diese Bedingungen regeln das Zustandekommen der Abonnementverträge zwischen Kunde und Verkehrsunternehmen und ergänzen die Tarifbedingungen für das Deutschland-Ticket der Deutschlandtarifverbund GmbH („**Tarifbedingungen**“), die der Kunde unter https://deutschlandtarifverbund.de/wp-content/uploads/2024/04/240501_TB-D-Ticket_Verl_30.09.pdf abrufen kann. Etwaige entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausgeschlossen, selbst wenn wir diesen nicht noch einmal ausdrücklich widersprechen.
- 1.3 Die Plattform darf ausschließlich von natürlichen Personen genutzt werden. Natürliche Personen müssen voll geschäftsfähig im Sinne des § 2 BGB sein. Juristische Personen und Personengesellschaften sind ausgeschlossen.

2 Rolle von Vesputi

- 2.1 Der Inhalt des Abonnementvertrags ist in den Tarifbedingungen geregelt. Diese Bedingungen regeln nicht die Einzelheiten des Vertrags zum Bezug und der Nutzung des

Deutschlandtickets, sondern den Abschluss des Abonnementvertrags mit dem jeweiligen Verkehrsunternehmen über die Plattform.

- 2.2 Vesputi wurde von den Verkehrsunternehmen mit dem Vertrieb von Deutschlandtickets beauftragt. Über die Plattform ermöglicht Vesputi im Namen und für Rechnung des jeweiligen Verkehrsunternehmens Kunden den Abschluss von Abonnementverträgen mit Verkehrsunternehmen. Das für den Kunden zuständige Verkehrsunternehmen, d.h. das Verkehrsunternehmen, mit dem der Kunde den Abonnementvertrag schließt ist auf dem Deutschlandticket erkennbar. Vesputi ist nicht Partei des Abonnementvertrags, sondern handelt insofern ausschließlich im Namen und für Rechnung des Verkehrsunternehmens. Ein Vertragsverhältnis zwischen Vesputi und dem Kunden wird nicht begründet.
- 2.3 Vesputi stellt Kunden für die Zahlung des monatlich fälligen Betrags für das Abonnement des Deutschlandtickets und die Verwaltung bestehender Abonnementverträge ein technisches Tool zur Verfügung („Fastlink-Modul“). Das Fastlink-Modul ist eine von Vesputi entwickelte Software, die es Kunden ermöglicht, unter Einbindung eines regulierten Zahlungsinstituts, Deutschlandtickets mit bestimmten Zahlungsmitteln wie Google Pay, Apple Pay oder Kreditkarte zu bezahlen und bestehende Abonnementverträge zu verwalten. Für die Nutzung des Fastlink-Moduls gelten gesonderte Bedingungen, die unter <https://www.vesputi.com/agb-fastlink/> abgerufen werden können.
- 2.4 Zur Fahrt mit dem öffentlichen Personennahverkehr schließt der Kunde einen Beförderungsvertrag mit einem Verkehrsunternehmen. Der Beförderungsvertrag kommt mit dem Verkehrsunternehmen zustande, das die jeweilige konkret in Anspruch genommene Beförderungsleistung erbringt, hierbei gelten die Beförderungsbedingungen des jeweiligen Verkehrsunternehmens. Vesputi ist nicht Partei des Beförderungsvertrags.

3 Abschluss eines Abonnementvertrags mit dem Verkehrsunternehmen

- 3.1 Zum Abschluss eines Abonnementvertrags mit dem Verkehrsunternehmen gibt der Kunde in der Eingabemaske auf der Plattform unter dem Reiter „Book Your Ticket“ die erforderlichen Daten (E-Mail Adresse; Vor- und Nachname; Geburtsdatum und Postleitzahl) an. Zudem wählt der Kunde das Startdatum für das Abonnement aus und bestätigt die Angaben durch einen Klick auf den Button „Order Ticket now“. Eine Registrierung auf der Plattform oder die Anlage eines Kundenkontos ist nicht erforderlich.
- 3.2 Im Anschluss wird dem Kunden unter dem Reiter „Summary“ eine Zusammenfassung seiner Angaben sowie des zu zahlenden monatlichen Preises für das Deutschlandticket angezeigt. Mit einem Klick auf den Button „Order and Pay now“ gelangt der Kunde auf die Checkout-Seite, auf der der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Abonnementvertrags abgeben kann.
- 3.3 Dem Kunden wird auf der Checkout-Seite unter dem Reiter „Dein Produkt“ nochmals die Zusammenfassung des Vertrags (z.B. Deutschlandticket, 49,00 € pro Monat) angezeigt und das jeweilige Verkehrsunternehmen, mit dem der Vertrag geschlossen wird, angezeigt. Zudem werden dem Kunden weitere Hinweise und Bestimmungen (Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket, Beförderungsbedingungen des Verkehrsunternehmens, diese Bedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Vesputi sowie die Bedingungen für das Fastlink-Modul), angezeigt und verlinkt. Durch einen Klick auf den Link öffnet sich das jeweilige Dokument und kann von dem Kunden heruntergeladen werden. Der Kunde muss seine Zustimmung zu den vorstehend genannten Bedingungen und Bestimmungen erklären, um ein

Angebot auf Abschluss eines Abonnementvertrags über die Plattform abzugeben. Auf der Checkout-Seite gibt der Kunde zudem die erforderlichen Daten zur Zahlung des monatlich fälligen Betrags unter Nutzung des Fastlink-Moduls ein. Dort werden auch die verfügbaren Zahlungsmittel angezeigt. Mit einem Klick auf den Button (Schaltfläche) „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. auf einen Button mit einer gleich bedeutenden Bezeichnung gibt der Kunde verbindlich ein Angebot auf Abschluss eines Abonnementvertrags mit einem Verkehrsunternehmen zu den angezeigten Konditionen ab. Die Auswahl des Verkehrsunternehmens findet durch das Hintergrundsystem anhand der Postleitzahl des Kunden statt.

- 3.4 Bis zu einem Klick auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. auf einen Button mit einer gleich bedeutenden Bezeichnung kann der Kunde die Abgabe des Angebots jederzeit abbrechen oder die gemachten Angaben verändern, indem der Kunde die Angaben in den verschiedenen Feldern löscht, ergänzt oder berichtigt oder den Webbrowser bzw. das entsprechende Fenster schließt. Auf der Seite „Summary“ gelangt der Kunde durch einen Klick auf den „Change Details“-Button auf die Seite zur Eingabe und Änderung der Daten („Book Your Ticket“), auf der bisherige Angaben geändert werden können.
- 3.5 Den Zugang des Angebots auf Abschluss eines Abonnementvertrags wird Vesputi im Namen des Verkehrsunternehmens dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen („**Bestätigungsmail**“). Zugleich erklärt Vesputi mit der Bestätigungsmail im Namen und für Rechnung des Verkehrsunternehmens die Annahme des Angebots auf Abschluss eines Abonnementvertrags. Der Bestätigungsmail beigefügt sind die Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket, die Nutzungsbedingungen für das Fastlink-Modul sowie diese Bedingungen.
- 3.6 Das über die Plattform erworbene Deutschlandticket kann ausschließlich in die Apple- oder Google-Wallet geladen und dort angezeigt werden. Eine andere Bereitstellung des Tickets erfolgt nicht. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, ein Endgerät zu nutzen, das die Anzeige des Deutschlandtickets ermöglicht.
- 3.7 In der Bestätigungsmail ist auch ein Link enthalten, mit dem der Kunde das Deutschlandticket in die Apple oder Google Wallet laden kann. Über den Link kann der Kunde zudem mit dem Fastlink-Modul, dessen Nutzung gesonderten Bedingungen unterliegt, seinen bestehenden Abonnementvertrag verwalten. Der Kunde kann dort die hinterlegten Daten und das Zahlungsmittel ändern, laufende Abonnements kündigen und sich aufgrund der Abonnementverträge ausgestellte Rechnungen anzeigen lassen.
- 3.8 Der Kunde kann die Vertragsbedingungen während des Bestellprozesses abrufen und speichern. Zudem erhält der Kunde mit der Bestätigungsmail die Vertragsbedingungen überlassen. Reine darüberhinausgehende Speicherung der Vertragsbedingungen durch Vesputi oder das Verkehrsunternehmen findet nicht statt.

4 Entgelt für Abonnementverträge

Für den Erwerb des Deutschlandtickets von dem jeweiligen Verkehrsunternehmen zahlt der Kunde den beim Abschluss des Buchungsprozesses angegebenen Preis monatlich wiederkehrend.

5 Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Abgabe seines Angebots auf Abschluss eines Abonnementvertrags wahrheitsgemäße und bei gekennzeichneten Pflichtangaben vollständige Angaben zu machen.
- 5.2 Der Kunde ist zudem verpflichtet, das Verkehrsunternehmen über Änderungen der beim Vertragsschluss angegebenen Daten unverzüglich zu informieren, indem er die geänderten Daten auf der persönlichen Seite zur Verwaltung bestehender Abonnements aktualisiert. Vesputi nimmt diese Angaben im Namen des Verkehrsunternehmens entgegen.
- 5.3 Der Kunde darf die Plattform ausschließlich selbst nutzen und ausschließlich zum Abschluss von Verträgen für Personen, für die er auch zu handeln berechtigt ist (z.B. aufgrund einer Bevollmächtigung). Bei Verdacht eines Missbrauchs der Plattform (z.B. durch unberechtigtes Handeln unter fremdem Namen) ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren.

6 Sperrung des Kunden

- 6.1 Sofern Vesputi von einem Missbrauch oder einer unbefugten Nutzung erfährt, sperren wir den Kunden vorübergehend vom Zugang zur Plattform und informieren den Kunden hierüber, um den Vorfall mit dem Kunden gemeinsam weiter aufzuklären.
- 6.2 Wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Kunde gegen diese Bedingungen, die Tarifbestimmungen oder gesetzliche Vorschriften verstößt oder Rechte Dritter verletzt, können wir den Kunden für den (weiteren) Abschluss von Abonnementverträgen über die Plattform sperren. Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigen wir die berechtigten Interessen des Kunden, insbesondere, ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass der Kunde den Verstoß nicht verschuldet hat. Davon unberührt bleiben weitere Maßnahmen des Verkehrsunternehmens wie beispielsweise die Kündigung des Abonnementvertrags.

7 Vertragslaufzeit; Kündigung

- 7.1 Für die Vertragslaufzeit und die Kündigung des Abonnementvertrags gelten die Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket. Über die Plattform kann der Kunde nur Abonnementverträge mit unbestimmter Laufzeit und monatlicher Kündbarkeit (ohne Festlaufzeiten) abschließen.
- 7.2 Der Kunde kann einen über die Plattform abgeschlossenen Abonnementvertrag zudem mit dem Fastlink-Modul, dessen Nutzung gesonderten Bedingungen unterliegt, nach Maßgabe der Ziffern 7.2.1 bis 7.2.5 wie folgt kündigen.
 - 7.2.1 Über den Link in der Bestätigungsmail gelangt der Kunde auf die Webseite des Fastlink-Moduls zur Verwaltung seines Abonnementvertrages. Dort befindet sich eine Kündigungsschaltfläche mit den Wörtern „Abonnement hier kündigen“.
 - 7.2.2 Mit dem Betätigen der Kündigungsschaltfläche gelangt der Kunde unmittelbar zu einer Bestätigungsseite, die den Kunden auffordert und ihm ermöglicht Angaben zu machen (i) zur Art der Kündigung sowie im Falle der außerordentlichen Kündigung zum Kündigungsgrund, (ii) zu seiner eindeutigen Identifizierbarkeit, (iii) zur eindeutigen Bezeichnung des Vertrags, (iv)

zum Zeitpunkt, zu dem die Kündigung das Vertragsverhältnis beenden soll, (v) zur schnellen elektronischen Übermittlung der Kündigungsbestätigung an ihn.

- 7.2.3 Die Bestätigungsseite enthält zudem eine Bestätigungsschaltfläche mit der Bezeichnung „jetzt kündigen“, über die der Kunde die Kündigungserklärung seines Abonnementvertrags abgeben kann.
- 7.2.4 Der Kunde erhält daraufhin eine automatisch generierte herunterladbare Zusammenfassung des Inhalts (mit Datum und Uhrzeit) seiner Kündigungserklärung.
- 7.2.5 Die Kündigung wird dem Kunden unverzüglich im Anschluss per E-Mail bestätigt. Die Bestätigung erhält das Datum und die Uhrzeit des Zugangs der Kündigungserklärung sowie den Zeitpunkt, zu dem der Abonnementvertrag beendet werden soll.

8 Hinweis zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Wir sind nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9 Schlussbestimmungen

- 9.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 9.2 Bei der englischen Fassung dieses Vertrages handelt es sich lediglich um eine Übersetzung. Verbindliche Sprache dieses Vertrages ist Deutsch. Die deutsche Fassung dieses Vertrages ist vorrangig.
- 9.3 Für die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Verkehrsunternehmen und den Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts („**CISG**“). Sofern der Kunde Verbraucher ist und keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat, unterliegt das Vertragsverhältnis ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des CISG, sofern nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, etwas anderes vorsehen.

General Terms and Conditions of Vesputi GmbH ("Vesputi")

on the purchase of Deutschlandtickets

("Terms")

Preamble

Vesputi GmbH, c/o Spinlab Spinnereistraße 7, 04179 Leipzig, ("**Vesputi**," "**we**," or "**us**") cooperates with public transportation companies ("**Transportation Companies**") whose activities include the provision of transportation services and the sale of tickets for public transportation, particularly the nationwide valid Deutschlandticket or corresponding coupons for obtaining such tickets (hereinafter collectively referred to as "**Deutschlandticket**"), in order to facilitate the digital distribution of Deutschlandtickets to customers ("**customer**"). Based on this cooperation, Vesputi handles the distribution of Deutschlandtickets to customers on behalf of transportation companies.

To this end, Vesputi provides information on the Website germanytransitpass.com customers a platform for purchasing Deutschlandtickets from the respective transport companies ("**Platform**"). Customers can purchase a Deutschlandticket from a ticket-issuing transport company on a monthly subscription basis ("**Subscription Agreement**"). The sale of Deutschlandtickets via the Platform is carried out by Vesputi in the name and for the account of the transport company.

1 Scope

- 1.1 These terms and conditions apply to the purchase of Deutschlandtickets via the platform by concluding subscription contracts with transport companies. Vesputi acts exclusively in the name and for the account of the transport companies in the operation of the platform.
- 1.2 These terms and conditions govern the conclusion of the subscription contracts between the customer and the transport company and supplement the fare conditions for the Germany-Ticket of Deutschlandtarifverbund GmbH ("**fare conditions**"), which the customer can access under https://deutschlandtarifverbund.de/wp-content/uploads/2024/04/240501_TB-D-Ticket_Verl_30.09.pdf. Any conflicting general terms and conditions of the customer are excluded, even if we do not expressly contradict them again.
- 1.3 The platform may only be used by natural persons. Natural persons must have full legal capacity within the meaning of Section 2 of the German Civil Code. Legal entities and partnerships are excluded.

2 Role of Vesputi

- 2.1 The content of the subscription contract is regulated in the tariff conditions. These terms and conditions do not regulate the details of the contract for obtaining and using the Deutschlandticket, but rather the conclusion of the subscription contract with the respective transport company via the platform.
- 2.2 Vesputi was commissioned by the transport companies to sell Deutschlandtickets. Through the platform, Vesputi enables customers to conclude subscription contracts with transport companies in the name and for the account of the respective transport company. The transport company responsible for the customer, i.e. the transport company with which the customer concludes the subscription contract, is recognisable on the Deutschlandticket. Vesputi is not a

party to the subscription contract, but acts exclusively in the name and for the account of the transport company. A contractual relationship between Vesputi and the customer is not established.

- 2.3 Vesputi provides customers with a technical tool ("Fastlink-Module") for the payment of the monthly amount due for the Deutschlandticket subscription and the management of existing subscription contracts. The Fastlink-Module is software developed by Vesputi that enables customers, with the involvement of a regulated payment institution, to pay for Deutschlandtickets using certain payment methods such as Google Pay, Apple Pay, or credit card and to manage existing subscription contracts. Separate terms and conditions apply to the use of the Fastlink-Module, which can be accessed under <https://www.vesputi.com/agb-fastlink/>.
- 2.4 To travel by local public transport, the customer concludes a transport contract with a transport company. The transport contract is concluded with the transport company that provides the specific transport service used, in which case the terms and conditions of carriage of the respective transport company apply. Vesputi is not a party to the contract of carriage.

3 Conclusion of a subscription contract with the transport company

- 3.1 In order to conclude a subscription contract with the transport company, the customer enters the required data (e-mail address; first and last name; Date of birth and postal code). In addition, the customer selects the start date for the subscription and confirms the details by clicking on the "Order Ticket now" button. Registration on the platform or the creation of a customer account is not required.
- 3.2 Afterwards, the customer will be shown a summary of his or her details and the monthly price to be paid for the Deutschlandticket under the "Summary" tab. By clicking on the "Order and Pay now" button, the customer is taken to the checkout page, where the customer can submit an offer to conclude a subscription contract.
- 3.3 The customer is shown the summary of the contract (e.g. Deutschlandticket, € 49.00 per month) again on the checkout page under the tab "Your product" and the respective transport company with which the contract is concluded is displayed. In addition, further information and provisions (fare conditions for the Deutschlandticket, terms and conditions of carriage of the transport company, these terms and conditions and the data protection provisions of Vesputi as well as the conditions for the Fastlink-Module) are displayed and linked to the customer. By clicking on the link, the respective document opens and can be downloaded by the customer. The customer must agree to the aforementioned terms and conditions in order to make an offer to enter into a subscription agreement through the Platform. On the checkout page, the customer also enters the necessary data to pay the monthly amount due using the Fastlink - Module. The available payment methods are also displayed there. By clicking on the button "Order now with obligation to pay", the customer submits a binding offer to conclude a subscription contract with a transport company at the conditions displayed. The selection of the transport company takes place through the background system based on the customer's postal code .
- 3.4 Until clicking the 'Place binding order now' button, the customer can cancel the submission of the offer at any time or change the provided information by deleting, adding, or correcting the details in the various fields, or by closing the web browser or the corresponding window. On

the 'Summary' page, the customer can access the data entry and modification page ('Book Your Ticket') by clicking the 'Change Details' button, where previous information can be changed.

- 3.5 Vesputi will immediately confirm receipt of the offer to conclude a subscription contract to the customer on behalf of the transport company by e-mail ("**confirmation e-mail**"). At the same time, Vesputi declares with the confirmation e-mail in the name and for the account of the transport company the acceptance of the offer to conclude a subscription contract. The fare conditions for the Deutschlandticket, the terms of use for the Fastlink-Module and these conditions are attached to the confirmation email.
- 3.6 The Deutschlandticket purchased through the platform can only be downloaded into and displayed in the Apple or Google Wallet. No other provision of the ticket is available. The customer is solely responsible for using a device that allows the display of the Deutschlandticket.
- 3.7 The confirmation email also contains a link with which the customer can download the Deutschlandticket to the Apple or Google Wallet. The link also allows the customer to manage their existing subscriber contract with the Fastlink-Module, the use of which is subject to separate conditions. The customer can change the stored data and the means of payment, cancel current subscriptions and view invoices issued on the basis of the subscription contracts.
- 3.8 The customer can retrieve and save the terms of the contract during the ordering process. In addition, the customer receives the terms of the contract with the confirmation email. There is no further storage of the contractual conditions by Vesputi or the transport company.

4 Fee for subscription contracts

For the purchase of the Deutschlandticket from the respective transport company, the customer pays the price stated at the end of the booking process on a monthly recurring basis.

5 Obligations of the customer

- 5.1 The customer is obliged to provide truthful information when submitting his offer to conclude a subscription contract and, in the case of marked mandatory submissions, complete information.
- 5.2 The customer is also obliged to inform the Transport Company immediately of any changes to the data provided at the time of conclusion of the contract by updating the changed data on the personal page for the management of existing subscriptions. Vesputi receives this information on behalf of the transport company.
- 5.3 The Client may only use the Platform himself and only for the purpose of concluding contracts for persons for whom he is also entitled to act (e.g. on the basis of a power of attorney). In the event of suspicion of misuse of the platform (e.g. by unauthorized action under someone else's name), the customer is obliged to inform us immediately.

6 Blocking of the customer

- 6.1 If Vesputi becomes aware of any misuse or unauthorized use, we will temporarily block the customer from access to the platform and inform the customer about this in order to further clarify the incident together with the customer.
- 6.2 If there are concrete indications that the customer violates these conditions, the tariff regulations or legal regulations or violates the rights of third parties, we can block the customer from (further) concluding subscription contracts via the platform . When choosing a measure, we take into account the legitimate interests of the customer, in particular whether there are indications that the customer is not at fault for the violation. This does not affect other measures taken by the transport company, such as the termination of the subscription contract.

7 Contract term; Contract termination

- 7.1 For the term of the contract and the termination of the subscription contract, the fare conditions for the Deutschlandticket apply. Through the Platform, the customer can only conclude subscription contracts with an indefinite term and monthly cancellation (without fixed terms).
- 7.2 The customer can also terminate a subscription contract concluded via the Platform using the Fastlink-Module, the use of which is subject to separate conditions, in accordance with clauses 7.2.1 to 7.2.5 as follows.
- 7.2.1 The link in the confirmation e-mail takes the customer to the website of the Fastlink-Module for the management of his subscription contract. There is a cancellation button with the words "Cancel subscription here ".
- 7.2.2 By pressing the cancellation button, the customer is immediately taken to a confirmation page that asks and allows the customer to provide information (i) on the type of termination and, in the case of extraordinary termination, on the reason for termination, (ii) on its unique identification, (iii) on the clear designation of the contract, (iv) on the time at which the termination is to terminate the contractual relationship, (v) for the rapid electronic transmission of the confirmation of termination to him.
- 7.2.3 The confirmation page also includes a confirmation button labeled "Cancel Now" that allows the customer to give notice of termination of their Subscription Agreement.
- 7.2.4 The customer will then receive an automatically generated downloadable summary of the content (with date and time) of their notice of termination.
- 7.2.5 The termination will be confirmed to the customer immediately afterwards by e-mail. The confirmation will contain the date and time of receipt of the notice of termination as well as the time at which the subscription contract is to be terminated.

8 Note on dispute resolution in accordance with the Consumer Dispute Resolution Act

The European Commission provides a platform for online dispute resolution (OS), which the customer can find under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not obliged or willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

9 Final provisions

- 9.1 The language of the contract is German.

- 9.2 The English Version of this document shall be a convenience translation only. The binding language of this document shall be German. The German version of this document shall prevail.
- 9.3 The contractual relationships between the transport company and the customers are governed by the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the uniform UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods ("**CISG**"). If the customer is a consumer and does not have a place of residence in the Federal Republic of Germany, the contractual relationship is subject exclusively to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the CISG, unless mandatory provisions of the law of the country in which the customer has his habitual residence provide otherwise.
